

2010年3月22日我行正式对外开展人民币个人金融业务服务，为方便广大客户办理人民币业务，特制定本《业务指南》，我行相关联系方式附后，欢迎来电咨询。

## 一、人民币帐户

凡持有效身份证件的客户均可来我行开立人民币活期和定期帐户。人民币活期存款账户可以办理现金存取、账户间转帐、境内/外汇款等业务；我行提供不同期限的人民币定期帐户供客户选择：一个月、三个月、六个月及一年；

- 客户携带本人有效身份证/护照及居住地户口登记到中国银行法兰克福或汉堡分行部填写相关开户申请表；
- 中国银行在审核客户身份证件后为客户开立人民币活期存款账户，并将开户信息（账户、户名及银行代码等）通知客户；
- 客户可以将人民币存款汇往中国银行的海内外任一分支机构；
- 人民币账户可以开通网上银行服务。

## 二、人民币兑换

人民币个人兑换是指银行向客户提供的人民币与不同货币之间的兑换。目前我

行提供人民币和欧元、美元间的现钞和现汇的兑换。

- 无论在我行有无账户，均可办理；
- 无账户客户办理时，需携带个人有效身份证件；
- 我行作为中国在海外经营人民币业务的特许银行，将为客户提供欧元兑人民币及美元兑人民币直接牌价，客户兑换时以我行法兰克福分行及汉堡分行营业部报价为准。

## 三、人民币汇出汇款

中国银行拥有遍布全球29个国家和地区的机构网络，有643个境外分支机构，在纽约、伦敦、法兰克福、东京等货币中心设有国际清算中心，拥有遍布世界主要国家和地区的代理行关系，汇款路径最优，加之多年积累的丰富经验，为您提供全球汇款服务和专业咨询，使您的汇款全球畅通无阻。

- 人民币汇出汇款是指银行为客户提供的向中国银行国内外分行汇出人民币款项的一种渠道；
- 无论在我行有无账户，均可办理；
- 无账户客户办理时，需携带个人有效身份证件。

## 温馨提示

如果收款账户为中国内地银行的账户：

- 汇款人与收款人必须是同一个人；
- 汇出最高限额为每人每日8万元人民币；
- 汇款人需要提供详细的收款账户信息：收款人姓名（中文）和地址、收款账户号、内地收款行名称（具体到所在城市）。

## 四、人民币汇入汇款

人民币汇入汇款是指银行为客户提供的从其他银行账户汇入人民币款项的一种渠道。

- 凡在中国银行法兰克福 /汉堡分行开立人民币活期账户的客户均可办理。

## 五、人民币预结汇汇款

人民币预结汇汇款，是银行提供的将兑换人民币业务和国际汇款合二为一的一种汇款渠道，即：客户通过在自己的欧元/美元账户，按照当天牌价计算出人民币金额后，将款项汇往中国境内银行，收款银行将其入收款人人民币账户。

- 无论在我行有无账户，均可办理；
- 无账户客户办理时，需携带个人有

效身份证件;

- 在我行开有帐户的, 可申请开通网上人民币预结汇服务;
- 预结汇最高限额每人每年 5 万美元或 5 万美元等值的外币;
- 办理人民币预结汇业务应在德国当地每工作日时间早上 9: 20 (夏时制时间为 10: 20) 之前递交申请。

### 温馨提示

客户办理此业务时, 需向汇款银行提供收款人中国居民身份证号码 (收款人必须是持有居民身份证的中国公民)。

### 我们的联系方式:

■ 中国银行法兰克福分行  
Bockenheimer Landstr. 24  
D-60323, Frankfurt am Main  
Tel.: (0049) 069 1700 901 50 /60 /61 /62  
Email: [kundenverkehr@bocffm.com](mailto:kundenverkehr@bocffm.com)  
[banking\\_ffm@bank-of-china.com](mailto:banking_ffm@bank-of-china.com)  
主页: <http://www.boc.cn/de>



■ 中国银行汉堡分行  
Rathausmarkt 5  
D-20095, Hamburg  
Tel.: (0049) 040 3410 668 78 /26 /66 /98  
Fax: (0049) 040 3410 668 88 /89  
Email: [bochh@bocffm.com](mailto:bochh@bocffm.com)  
[bochh@bank-of-china.com](mailto:bochh@bank-of-china.com)  
主页: <http://www.boc.cn/de>



## 中国银行法兰克福分行 人民币个人金融服务指南

中国银行法兰克福分行  
**Bank of China Frankfurt Branch**  
Bockenheimer Landstr. 24  
D-60323, Frankfurt am Main

中国银行汉堡分行  
**Bank of China Hamburg Branch**  
Rathausmarkt 5  
D-20095, Hamburg